

PERUSTEOKSIA

Koivisto, Mikko (2007). Mitä on palvelumuotoilu? – muotoilun hyödyntäminen palvelujen suunnittelussa. www.kulmat.fi/images/tiedostot/Artikkelit/Lopputyo_TaM_MikkoKoivisto_2007.pdf

Miettinen, Satu (2014). Muotoiluajattelu.

Miettinen, Satu (2016). Palvelumuotoilu: uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen.

Moritz, Stefan (2009). Service Design: Practical Access to an Evolving Field. https://issuu.com/st_moritz/docs/pa2servicedesign/4

Mäkinen, Milla (2018). Palvelumuotoiluajattelemalla paremmaksi? Opas järjestö- ja yhdistystoimijoille. Tilattavissa: <https://holvi.com/shop/changeagenta/product/3fe241bbd191936a0c81434655d48f8a/>

Rytilahti, Piia ja Miettinen, Satu (2016). Developing Organizations through Service Design. http://sinco.fi/xyz/wp-content/uploads/2016/12/FOR_PROFIT_FOR_GOOD_FINAL_PDF.pdf

Schneider, Jacob ja Stickdorn, Marc (2010). This is Service Design Thinking: Basics, Tools, Cases.

Tuulaniemi, Juha (2011). Palvelumuotoilu.

TYÖKALUJA, TYÖSKENTELYPOHJIA

Helsingin kaupungin kaupunkilaisprofiilimateriaalit

<https://digi.hel.fi/projektit/digitaalinen-asiakaskokemus/kaupunkilaisprofiilit/>

<https://palvelumuotoiluajatuksia.wordpress.com/tyoskentelypohjia/>

Passin ja Ripatin ladattavat palvelumuotoilupohjat

passiripatti.fi/pr-book/#tyokalut

Palvelumuotoilun työkalupakki sdt.fi/

xtensio.com/user-persona/

KURSSEJA, FB-RYHMIÄ, BLOGEJA

Ilmaisia kursseja

Acumen. www.plusacumen.org/courses

Citydrivers. www.citydrivers-project.fi/

Coursera.

www.coursera.org/courses?languages=en&query=design+thinking&userQuery=design+thinking

EdX. www.edx.org/course/subject/design

Facebook ryhmiä

Palvelumuotoilu järjestöissä

Blogeja

Palvelumuotoiluajatuksia järjestömaailmaan. palvelumuotoiluajatuksia.wordpress.com

Viestinmuoto. viestinmuoto.fi